

Nyíregyházi Atlétikai Centrum Szálloda

Vendégtájékoztató

Kedves Szállóvendégünk!

Ezúton is szeretnénk megköszönni, hogy felkészülése, edzőtábora helyszínéül a Nyíregyházi Atlétikai Centrumot választotta. A tájékoztató füzet segítségével értesülhet szolgáltatásainkról, nyitvatartási időkről. Amennyiben további kérdései merülnének fel, forduljon bizalommal recepciós kollégánkhoz.

Nyitva tartás, időpontok

Recepció 08.00 - 18.00 óráig Éjjeli portaszolgálat 18.00 - 08.00 óráig Szobák elfoglalása 14.00 órától Szobák elhagyása 11.00 óráig Atlétikai csarnok, konditerem, wellness részleg használata: egyeztetés szerint

Orvosi ellátás

Orvosi Ügyelet: 4400 Nyíregyháza, Szent István utca 70. Tel.: +36/42 402 377 Éjjel nappal nyitva tartó gyógyszerárak: 100 Éves Patika 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 1. Tel: (06 42) 780 260

Szolgáltatások A-Z

ATM - A szállodában nem található pénzkidó automata, legközelebbi automata a Nyíregyháza, Derkovits utca 137. szám alatt (Continental Nyíregyháza (Contitech Magyarország Kft.) található.

Ágynemű - Kollégáink az ágyneműcserét hetente végzik, kérésre ágyneműjét naponta cseréljük, melynek díja: 3.000 Ft/csere. Kérjük, segítse, hogy szállodánk környezetkímélő módon üzemelhessen, és akkor kérjen cserét, ha szükséges! Igényét jelezze a recepción.

Bababarát eszközök, szolgáltatások - Szabad kapacitásunk függvényében a következő eszközöket tudjuk biztosítani: etetőszék az étteremben, babaágy.

Bejelentkezés - A szobát 14:00-tól lehet elfoglalni. Korábbi érkezés esetén a csomagtárolás a szálloda csomagszobájában megoldható. A csomagszoba a recepció mögött található.

Betegség - Egészségügyi problémák esetén a recepción tud orvosi segítséget kérni. Lázmérő és sebtapaszt ugyancsak a recepció igényelhető. Az orvosi ügyelet címe a tájékoztató elején található.

Biztonsági rendszer - Szállodánk egyes pontjain videó megfigyelő és rögzítő rendszer működik.

Cipőápoló eszközök - Cipőápoló eszközt kérésre biztosítunk, kérjük, forduljon a recepcióhoz.

Csomagszállítás - Csomagszállítást díjmentesen biztosítunk, igényét kérjük, jelezze a Recepción.

Csomagtárolás, csomagszoba - Korai érkezéskor/késői kijelentkezéskor Vendégeink csomagját a szoba elfoglalásáig/elutazásig térítésmentesen helyezzük el a csomagszobánkban.

Dohányzás - A törvényi előírásoknak megfelelően a szálloda egész területén tilos a dohányzás. Ennek figyelmen kívül hagyása 30.000 Ft kártérítést von maga után. A tűzjelző berendezés dohányzás általi bekapcsolása esetén a tűzoltóság kiszállási díját továbbszámlázzuk a felelős felé.

Edzőterem – Létesítményünk edzőteremmel rendelkezik. Nyitva tartási ideje naponta 8:00- 20:00. A használati igényét kérjük egyeztesse kollégáinkkal.

Elektromos csatlakozás - Az épületben mindenhol 220V/50Hz váltakozó feszültség (AC) érhető el. Másfajta feszültséghez való adapter a recepció igényelhető.

Esernyő - A Recepció kölcsönözhető.

Ébresztés - 24 órás ébresztőszolgáltatás igényelhető a recepció.

Félpanzió, teljes ellátás - A félpanziós vagy teljes ellátás teakonyhával és közösségi térrel, valamint külön étterem-konyha részleggel, akár speciális menü igények kiszolgálásával is rendelkezésre áll. Erre vonatkozó igényét kérjük a hotel@nysu.hu e-mail címen jelezze!

Fizetési módok - Szállodánkban készpénzzel (HUF), átutalással fizethet.

Fürdőköntös - Vendégeink részére kérésre fürdőköntöst biztosítunk.

Fűtés, hűtés - Ha a szobakártya nincs behelyezve a szobaajtó melletti belső falon található doboz nyílásába, akkor nem működik a rendszer. Az erkélyajtó nyitása szintén megszakítja a hűtést, fűtést. Nyáron, nagy melegben egészségügyi okból nem javasoljuk a kinti hőmérsékletnél 6°C-kal alacsonyabb hőmérséklet beállítását.

Gyógyszertár - A közeli gyógyszertárak nyitva tartása felől érdeklődjön a recepció. Az ügyletes gyógyszertárak elérhetőségeit a tájékoztató elején találja.

Hajszárító - A szállodai szobában hajszárító rendelkezésére áll.

Internet - A szállodai internet mikrohullámon biztosított, mely sebessége 100 Mbit/s letöltés és 10 Mbit/s feltöltés esetén. WiFi jelszó: Nyac1vendeg

Irodai szolgáltatások - Fénymásolás, nyomtatás, scannelés terítés ellenében igénybe vehető a szálloda recepcióján.

Íróeszközök - A szobában jegyzetömb és toll található.

Karbantartás - Amennyiben javításra szoruló, sérült, működésképtelen, vagy nem megfelelően működő eszközzel, berendezéssel találkozunk a szállodában, kérjük, jelezze a recepció.

Kijelentkezés - A szállodai szoba utazás napján 11:00 óráig áll szíves rendelkezésére. Későbbi kijelentkezési igényét kérjük, egyeztesse a recepció.

Konferenciatermek - A szállodában összesen 2 db, szekcionálható konferenciaterem is rendelkezésre áll. Ideális tárgyalások és konferenciák megrendezésére 50 főig. Igénybevételének lehetőségéről, bővebb tájékoztatásért, ajánlatkérésrel a recepció érdeklődjön.

Közlekedés - Közlekedési információkkal kapcsolatban forduljon a recepcióhoz.

Légkondicionálás - Szállodánkban a szobák és a közösségi terek is légkondicionáltak. A szobában a légkondicionáló a kezelőpanellel egyedileg állítható.

Liftek - A szállodában két személylift üzemel. Kérjük vészhelyzetben, tűzriadó esetén a liftet ne használják!

Masszázs és wellness kezelések - Érdeklődjön a recepció, ahol kérésére időpontot tud egyeztetni.

Mosási és vasalási szolgáltatás - Vendégeink a mosandó/vasalandó ruházat szobaasszonyoknál történő leadásával kérhetik a szolgáltatást, mely térítésköteles. Vasalási szolgáltatást a ruha leadásától számított 1 órán belül teljesítünk.

Panaszok, észrevételek - Ha bármivel kapcsolatban panasza, észrevétele van itt tartózkodása idején, kérjük, jelezze a recepción.

Parkolás - A ki- és bepakolás idejére lehetőség van a szálloda sportolói bejárata előtt személygépkocsival megállni. Ezt követően Szállóvendégeink részére az épület előtt és mellett elkülönített, nem őrzött területen biztosítunk parkolási.

Párna - Igény esetén, kérjük, jelezze a Recepción tartalék párnára vonatkozó kérését.

Pénzváltás - A szállodában nincs pénzváltási lehetőség.

Piperecikkek - Fogkefét, fogkrémet, illetve mini borotvát szükség esetén térítés ellenében biztosítunk. Kérjük, keresse a Recepciót!

Rádió - Műholdas és helyi rádióállomások foghatóak a TV-készüléken keresztül.

Recepció – A recepció 8:00 és 18:00 között áll a vendégeink rendelkezésére. A recepció nyitvatartási idején kívül a portaszolgáltatón lévő kollégának jelezheti kérését, problémáját.

Reggeli - A büféreggeli igénybevételére az étkezőhelyiségben a recepció mellett van lehetőség minden nap 7:30-10:00 között.

Szauna - A második szinten található finn szauna és infrasauna. Szauna használati szándékát kérjük egyeztesse a Recepcióval! A szaunát 18 órától lehet igénybe venni hétfő, szerda és pénteki napokon minimum 5 fő esetén.

Széf - A szállodai szobában, a szekrényben szobai széf található. Használati leírást a széfre helyezve talál. Probléma esetén hívja a Recepciót!

Szobakártya - A recepción érkezéskor kapott szobakártyával tudja nyitni a szállodai szoba ajtaját. A kártyát a szobaajtó melletti belső falon található műanyag doboz nyílásába helyezve kap áramot a szoba. Kérjük, hogy amikor a szobát elhagyja, a kártyát távolítsa el a nyílásból. A kártya utazás napján 10:00-ig érvényes. A kártya információhordozó is, így elvesztését kérjük, azonnal jelezze a recepción!

Takarítás – A „Takarítást kérek” táblát kívülről helyezze a szobaajtó kilincsére. Igényét jelezheti a recepción vagy a szobaasszonynál is.

Takarók - Külön igény esetén hívja a recepciót.

Talált tárgyak - A szállodánkban talált/elvesztett tárgyakkal kapcsolatban érdeklődjön a recepción.

Telefon - A szállodai szobában található készülék használatáról és a tarifákról az íróasztalon található „A telefon használata” tájékoztatóban olvashat.

Televízió - TV-programokról a szállodai televíziós rendszeren talál információt.

Térkép - Nyíregyháza térkép a recepción áll rendelkezésre.

Tisztálkodási szerek - A fürdőszobákban a zuhanyzóknál és a kádaknál elhelyezett adagoló samponként és tusfürdőként egyaránt használatos kozmetikumot tartalmaz.

Törölköző - Fehér, szobai törölközők: a szobai törölközőket a harmadik nap cseréljük. A törölköző napi cseréjére is lehetőség van, amennyiben használat után egyértelműen (a törölközőt a földre dobva) jelzi. Kérjük, segítse, hogy szállodánk környezetkímélő módon üzemelhessen, csak akkor kérjen cserét, ha szükséges!

Tűz és vészhelyzet - Kérjük, tűz és vészhelyzet esetén a lifteket ne használja! A szállodai szoba bejáratí ajtájának belső oldalán található a menekülési útvonal.

Varrókészlet – Varrókészlet a recepción kérhető.

Vendégkérđőív – Véleményét megoszthatja a Recepció elérhető vendégkérđőíven, illetve távozást követően küldött online vendégkérđőívünkön.